

## Praktikum Customer Success und Content Management (m/w/d)

### Wir bieten dir

- Gesunde Work-Life Balance (voller Überstundenausgleich, Gleitzeit)
- Junges, internationales Team und ein Büro im Herzen von Berlin
- Regelmäßiges Feedback und hohe Mitarbeiterzufriedenheit (Kununu Score von 4,8)
- "Duz-Kultur" - sowohl unter Kollegen als auch mit Geschäftspartnern
- Gründliche Einarbeitung und strukturiertes Arbeiten ab Tag 1 für eine steile Lernkurve
- Regelmäßige Meetings, in denen du deine eigenen Ideen einbringen kannst
- Vielfältige Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten in einem stark wachsenden Unternehmen
- Moderne Büroausstattung mit Apple-Technologie
- Kompetitive Vergütung (Bachelor 600€/Monat, Master 800€/Monat, Freiwillig 538€/Monat)

### Deine Tätigkeiten

#### Customer Success Management

- Du berätst Kunden, die eine Reise unserer Partner buchen möchten oder bereits gebucht haben per Telefon, E-Mail und Whatsapp
- Du übermittelst unsere Buchungen an die Reiseveranstalter und stehst in engem Kontakt mit unseren Veranstalter-Partnern

#### Content Management

- Du erstellst wertvollen Content zu unseren Reisen (Camp-Beschreibungen, FAQ, Bebilderung)
- Du pflegst neu hinzugekommene Feriencamp-Angebote in unsere Datenbank ein
- Du bringst dich in die Betreuung der Veranstalter-Partner ein (Aktualisieren der Programme, Erstellen von Abrechnungen, Aufnahme neuer Camps)

### Dein Profil

- Du arbeitest strukturiert, zielorientiert und beharrlich an einer Aufgabe
- Du bist motiviert und hast Lust, unser Produkt bekannt zu machen
- Du bist ein zuverlässiger Ansprechpartner und hältst dich an Absprachen und Termine
- Du arbeitest strukturiert, bringst aber trotzdem eigene Ideen ein
- Du schreibst gern und in fehlerfreiem Deutsch
- Du suchst ein freiwilliges Praktikum oder ein Pflichtpraktikum mit einer Dauer von mindestens 3 Monaten
- **Bonuspunkt:** Du warst schon einmal in einem Feriencamp – als Kind oder als Betreuer

### Über Juvigo

**Juvigo** ist Europas größte Buchungsplattform für Kinder- und Jugendreisen und eines der am schnellsten wachsenden touristischen Unternehmen Europas. Wir zeichnen uns durch unsere wachsende Diversität und konstante Professionalität aus. Unser internationales Team sitzt in Berlin-Kreuzberg.

Schicke uns deinen Lebenslauf einfach an [career@juvigo.de](mailto:career@juvigo.de)!